

Zásady zpracování osobních a dalších zpracovávaných údajů

V tomto dokumentu naleznete přehled hlavních způsobů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů, které se vás při využití našich služeb mohou týkat.

1) Kdo zpracovává vaše údaje?

Společnost IT Profík, s.r.o. se sídlem Jihovýchodní II/748, 141 00 Praha 4, IČO: 26710340 jako správce zpracovává Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

2) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb (například v rámci objednávky zboží, servisu či zajištěním služby), resp. uzavřením smlouvy nebo udělením souhlasu k danému účelu zpracování. Jedná se zejména o následující:

- Identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, IČ/DIČ
- Kontaktní údaje – telefonické spojení, email, doručovací a kontaktní adresa
- Rodné číslo
- Vaše ID jakožto zákazníka
- Platební údaje (číslo účtu, platební historie)
- Přístupové údaje k našim službám (pokud je využíváte)
- Historie vašich servisních požadavků a objednávek

Tím, že využíváte naše služby můžeme v některých případech provádět také následující zpracování:

- Logování přístupů a činnosti vás jakožto klienta – čas a datum přístupu,
- IP adresa, MAC adresa koncových zařízení
- Záznamy o provedených hovorech
- Adresa používání telefonního čísla v číselném formátu databáze RUIAN
- Soubory cookies

3) Proč vaše osobní údaje zpracováváme?

Jedním z hlavních důvodů, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je úspěšné plnění objednávky, zajištění servisního zásahu anebo poskytnutí konkrétní služby. V rámci daného zpracování samozřejmě dbáme na bezpečnost dat a stále se snažíme jejich bezpečnost zlepšovat.

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- Vyřízení jednotlivých servisních zásahů, objednávek a dodávek smluvních služeb
- Vyřízení reklamace a dalších požadavků

S námi budou počítače pracovat pro Vás...



Správné věci správně

- Zodpovězení vašich dotazů
- Realizace marketingových kampaní
- Uchování historie nákupů pro usnadnění budoucích objednávek a marketingové účely
- Zlepšení kvality našich služeb
- Provádění analýz a měření v ohledu na zjištění využití našich služeb

4) Kdo všechno bude mít k vašim datům přístup?

Většinu osobních dat držíme pouze na našich serverech, nicméně v některých případech, například pro zajištění dodávky objednaného zboží či poskytování některých služeb, musíme využít naše partnery či externí dodavatele. Všechny tyto subjekty, které takto mohou k Vaším datům přistupovat si vždy pečlivě vybíráme a předem hodnotíme jejich technické a organizační opatření a zabezpečení, tak aby nedošlo k úniku svěřených údajů nebo neoprávněnému přístupu k vašim datům, či jejich zneužití. Všechny tyto subjekty, jsou vždy vázány smlouvou o mlčenlivosti a nesmějí data využít k jinému než předem určenému účelu, který z naší strany mají povolený.

Zde je seznam třetích stran, které mohou mít přístup k Vaším datům v ohledu na využívání služeb naší společnosti. Jde o následující:

- Dodavatelské subjekty zajišťující přímé dodávky našim zákazníkům
- Servisní partneři zajišťující provoz některých našich služeb
- Přepравní společnosti zajišťující doručení vašich zásilek
- Společnosti zajišťující leasingové úvěry pro naše vybrané zákazníky

V některých případech, které jsou přesně definovány zákonem jsme povinni některé Vaše osobní údaje také předat na základě právních předpisů orgánům veřejné správy (sem patří například Policie ČR, ÚOOZ, Celní správa atd.).

5) Jak dlouho údaje zpracováváme?

Vaše údaje zpracováváme vždy po celou dobu platnosti našeho obchodního vztahu (například záruka na zakoupený produkt nebo dodanou službu). Dále pak také po dobu stanovenou příslušnou legislativou či do případného odvolání Vašeho souhlasu, pokud byl k nějakému účelu svobodně udělený. Veškeré údaje pak uchováváme obvykle také 6 až 12 měsíců v rámci našich záloh. Pokud je však provedeno uplatnění Vašich práv, je samozřejmě vždy zajištěno jejich naplnění i v případě nutnosti obnovení záloh.

Údaje, které vyplývají z plnění právního titulu smlouvy, či vyplývající ze zákonné či právní povinnosti je nutné zpracovávat pokaždé, když to daný právní titul vyžaduje, a to i bez udělení Vašeho souhlasu, popř. i přes jeho odvolání, avšak pouze pro zákonem dané důvody.

6) Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů

- Právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- Právo osobní údaje kdykoli opravit či doplnit
- Právo požadovat omezení zpracování
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- Právo požadovat přenesení údajů
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- Právo na výmaz osobních údajů (neboli také právo být zapomenut) v určitých případech



7) Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Pro práci s daty máme stanovenou obecnou bezpečnostní politiku na všech našich zařízeních, a to jak na serverech, tak i počítačích. A stejné standardy požadujeme i od našich partnerů. Současně s tím pravidelně kontrolujeme všechny systémy a jejich případná slabá místa, abychom zajistili bezproblémové a bezpečné fungování všech našich služeb.

V některých případech je také nasazeno šifrování provozu nebo dat – například v případě emailové komunikace.

8) Jak a kdy mohu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Pokud jste nám udělili souhlas, lze ho kdykoli bezplatně odvolat, a to buď zasláním emailu na adresu: gdpr@itprofik.cz nebo poštou na adresu naší provozovny:

IT Profík s.r.o., Bozděchova 1840/7, 150 00 Praha 5

Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě povinností vyplývajících z plnění smlouvy či ze zákona, či dalších souhlasů, které nám byly z Vaší strany poskytnuty pro výkon jiných činností.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů, odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů nebo uplatnění práv vyplývajících z aktuální platné legislativy se na nás můžete obrátit pomocí emailové adresy gdpr@itprofik.cz či na adrese naší provozovny:

IT Profík s.r.o., Bozděchova 1840/7, 150 00 Praha 5

V této souvislosti je možné, že budeme požadovat prokázání Vaší totožnosti, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jedná se však pouze o opatření, které omezí neoprávněné přístupy nebo nakládání s Vašimi osobními údaji.

Za účelem zkvalitňování služeb a také dle povinností vyplývajících ze zákona může být daná komunikace zaznamenána a jednotlivé požadavky evidovány.

V Praze dne 1. ledna 2021

.....

Tomáš Korn
jednatel společnosti
IT Profík s.r.o.

