

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IT Profík s.r.o.

Článek 1.**Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují podmínky prodeje zboží a služeb mezi společností IT Profík s.r.o. IČ: 26710340 zapsané městským soudem v Praze oddíl C vložka 88870, jako dodavatelem, a jakoukoliv jinou osobou jako odběratelem.

Článek 2.**Základní ustanovení**

- 2.1 Faktura vystavená dodavatelem za prodej zboží a služeb slouží zároveň jako dodací list, pokud smlouva, na jejímž základě došlo k dodání zboží a služeb neurčí jinak.
- 2.2 Faktura vystavená dodavatelem je zároveň záručním listem. U každého výrobku je uvedeno jeho sériové číslo.
- 2.3 Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou dodavatele a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo sériovém čísle) nebo neobdržel se zásilkou správně vyplněnou fakturu se sériovými čísly výrobků, je povinen o tom dodavatele neprodleně informovat, nejpozději však do 10 kalendářních dnů od převzetí faktury.
- 2.4 Pokud při převzetí zásilky odběratel zjistí poškození obalu nebo v němž bylo zboží doručeno, nebo zjevně viditelné poškození dodaného zboží je povinen při přebírání zboží s přepravním sepsat Protokol o škodě a informovat o této skutečnosti dodavatele.
- 2.4 U výrobků uvedených na faktuře je zajištěna shoda dle požadavku zákona č. 22/97 Sb. Prohlášení o shodě výrobku je k dispozici v sídle dodavatele, který zajistí předložení potřebné dokumentace kontrolním orgánům.
- 2.5 Převzetím a potvrzením faktury souhlasí odběratel s cenou fakturovaného zboží a služeb. Zároveň odběratel souhlasí s kvalitou a rozsahem provedených prací či poskytnutých služeb vzhledem ke smlouvě o jejich poskytnutí. Pokud by byla zjištěna vada po potvrzení faktury, řídí se následná oprava reklamačním řádem dodavatele.
- 2.6 Za převzetí faktury se považuje osobní převzetí a potvrzení odběratelem, nebo převzetí a potvrzení elektronické podoby faktury pomocí e-mailu.
- 2.7 Potvrzením faktury souhlasí odběratel se záručními podmínkami dodavatele.
- 2.8 Veškeré zboží na faktuře je až do úplného zaplacení faktury odběratelem majetkem dodavatele, podle §2132 občanského zákoníku.
- 2.9 Pokud odběratel nezaplatí fakturu ani 60 dní po termínu splatnosti, má dodavatel právo odběrateli zboží na faktuře uvedené odebrat.
- 2.10 Veškeré obvyklé náklady vzniklé dodavateli s vymáháním pohledávky po termínu splatnosti hradí odběratel. V případě bodu 2.9 hradí odběratel dodavateli i náklady spojené s odebráním nezaplaceného zboží. Pokud se jedná o službu, je odběratel povinen zaplatit dodavateli náklady spojené se zastavením poskytování této služby.

Článek 3.**Záruční podmínky**

- 3.1 Délka záruky dodaného zboží je uvedena na faktuře u každé položky. Pokud uvedena není, jedná se o záruční lhůtu podle znění příslušných právních předpisů.
- 3.2 Záruční doba začíná dnem vystavení dodacího listu.
- 3.3 Uplatnění nároku a vyřízení záruční opravy zboží se řídí reklamačním řádem dodavatele.
- 3.4 Na pozáruční opravy je poskytována záruka 3 měsíce a to pouze na stejnou závadu, jež se projevila před opravou.

Článek 4.**Reklamační řád**

- 4.1 Vyřizování reklamací se řídí platnou právní úpravou zejména § 2099 - § 2117 a § 2615 - § 2619 občanského zákoníku.
- 4.2 Reklamáce se vztahuje pouze na zboží, jehož reklamáce byla řádně uplatněna v záruční době. Pozáruční opravy jsou řešeny individuálně.
- 4.3 Na prodávaný software je záruka stanovena výrobcem (týká se především čitelnosti médií).
- 4.4 Reklamovat je možné pouze jeden či více vadných dílů, nikoliv komplet nebo sadu, pokud zboží nebylo takto prodáno. Při reklamaci je dále nutno předložit originál faktury s reklamovaným zbožím a přesný popis závad. Pokud se závada projevuje pouze v určitém programu nebo jeho části, musí být předloženy originální instalační media. Pokud odběratel nesplní tyto podmínky, nebude mu zboží převzato k záruční opravě.
- 4.5 U některých dílů je možno reklamovat pouze vadnou část. Jedná se o mechanické části - case, zdroj, ventilátor, konfigurační media a kabely.

S námi budou počítače pracovat pro Vás...



- 4.6 Zboží pozbývá záruky v těchto případech
- a/ Porušením či odstraněním ochranných a garančních označení výrobce, pokud se na výrobku nacházelo.
 - b/ Poškozením či odstraněním vlastního označení dodavatele, pokud se na výrobku nacházelo.
 - c/ Mechanickým poškozením, neodbornou instalací, zacházením či obsluhou.
 - d/ Pokud byly škody způsobeny počítačovými viry.
 - e/ Pokud zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci výrobce.
 - f/ Zboží poškozené zapojením do sítě neodpovídající příslušným normám, především pak ČSN 33 20 00, ČSN 33 21 30 a ČSN 33 21 80.
 - g/ Prováděním úprav na zařízení bez předchozího písemného svolení prodejce.
 - h/ Opotřebením vzniklým běžným používáním
- 4.7 Maximální délka opravy je 30 kalendářních dní od data převzetí reklamovaného zboží prodejcem.
- 4.8 Místem plnění záručních oprav je reklamční oddělení v místě prodeje zboží. Reklamované zboží může odběratel zaslat na své náklady poštou nebo jinou zásilkovou službou. Dodavatel zajišťuje po dohodě s odběratelem zpětné odeslání vyřízené reklamace.
- 4.9 Každé zboží určené k reklamaci je nutno řádně otestovat, zda vykazuje udávanou závadu. Z tohoto důvodu není možná okamžitá výměna vadného zboží.
- 4.10 Opravené zboží je možno vydat z opravy pouze při předložení originálu potvrzení o převzetí zboží do opravy a originálu faktury s reklamovaným zbožím, pro případ změny výrobního čísla, typu, značky atd. Bez předložení zmiňovaných dokumentů, nemusí být zařízení vydáno.
- 4.11 Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží zbožím jiným se stejnými parametry.
- 4.12 V případě bodu 4.11 je záruční doba takto vyměněného zboží uvedena v reklamačním protokolu.
- 4.13 Odběratel si před předáním počítače nebo datového media provede zálohu dat, dodavatel nenese za případnou ztrátu nebo poškození dat odpovědnost.
- 4.14 V případě neoprávněné reklamace zboží odběratelem je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli práci nutnou k otestování zboží podle aktuálního ceníku.
- 4.15 U odběratelem vybraných a nakoupených dílů nezaručuje dodavatel kompatibilitu a zboží zásadně z důvodu nekompatibility nevyměňuje. Zboží je možné před nákupem na požádání otestovat za poplatek dle platného ceníku.
- 4.16 Jde-li o vadu, která nelze odstranit a která brání užívání zboží, má odběratel právo na výměnu zboží. Výměnu zboží je možno požadovat také při větším množství vad, pro které není možno zboží řádně užívat. Za větší množství vad se považuje třetí shodná závada nebo pátá různá závada u jednoho výrobku. V tomto případě je nutné předložit doklady o provedené opravě, ze kterých je patrné, kdy bylo zboží reklamováno.
- 4.17 Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v opravě, nejdéle však o 30 kalendářních dní.

Článek 5.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. října 2015.
- 5.2 Dnem účinnosti pozbývají platnosti předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování záručních oprav.
- 5.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude týkat ostatních ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, které budou vykládány tak, jako kdyby taková nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Dodavatel i odběratel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.4 Nevyplývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indukující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.
- 5.5 Dodavatel si vyhrazuje právo změny těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.6 Aktuální verzi těchto podmínek zveřejňuje Dodavatel na svých webových stránkách.

V Praze dne 1.října 2015

