

**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb
připojení k síti Internet****číslo XX-XX-XX-XXX**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany**IT Profík s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 88870

Oprávněný zástupce: **Tomáš Korn** – jednatel společnostiKontaktní osoba: **Tomáš Korn**Sídlo: **Jihovýchodní II/748, 141 00 Praha 4**Korespondenční adresa: **Bozděchova 1840/7, 150 00 Praha 5**Identifikační číslo: **26710340**DIČ: **CZ26710340**Bankovní spojení: **Fio banka, a.s.**Číslo účtu: **2300316815/2010**Telefon: **+420 222740446**E-mail: **info@itprofik.cz**

(dále jen „Dodavatel“)

na straně jedné a

XXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka XXX

Oprávněný zástupce: **XXX** – jednatel společnostiKontaktní osoba: **XXX**Sídlo: **XXX**Fakturační adresa: **XXX**Identifikační číslo: **XXX**DIČ: **CZXXX**Bankovní spojení: **XXX**Číslo účtu: **XXX**Telefon: **XXX**Fax: **XXX**E-mail: **XXX**

(dále jen „Odběratel“)

na straně druhé

uzavírají tuto**Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb připojení k síti Internet**

S námi budou počítače pracovat pro Vás...



2. Předmět smlouvy

Dodavatel se na základě povolení a licencí, udělených mu Českým telekomunikačním úřadem, zavazuje, pro Odběratele zřídit a provozovat soubor služeb s názvem ProfikAIR Business, jehož parametry jsou uvedeny v **Produktové specifikaci služby** (dále jen **PS**), která je přílohou této smlouvy.

3. Zřízení a provoz služby

Proces a podmínky zřízení a provozu dodávaného souboru služeb ProfikAIR Business je uveden v **Obecné specifikaci služby ProfikAIR Business** (dále jen **OS**), která je přílohou této smlouvy. Převzetí služby do užívání je oběma stranami stvrzeno v **Předávacím protokolu** (dále jen **PP**), který je také přílohou této smlouvy. Podmínky provozování služeb elektronických komunikací dodavatele jsou uvedeny ve **Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací** (dále jen **VOP**) a jsou přílohou této smlouvy.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1 Dodavatel je povinen udržovat služby, které Odběrateli podle této smlouvy poskytuje, dostupné 24 hodin denně, pokud není uvedeno jinak.
- 4.2 Dodavatel má právo zamezit šíření dat a služeb, která Odběratel šíří v rozporu s touto smlouvou či jinými právně závaznými normami.
- 4.3 Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, vyhrazuje si Dodavatel právo pozastavit všechny dodávané služby a tuto skutečnost až do zaplacení pohledávky zveřejnit. Opakovaná prodlení plateb za služby jsou pak pro Dodavatele důvodem k odstoupení od této smlouvy.
- 4.4 Poruší-li Odběratel hrubě, nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a nezamezí-li tomuto porušování do 7 dnů od doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty (e-mailu), je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Smlouva zaniká v okamžiku, kdy projev vůle Dodavatele odstoupit od smlouvy je doručen Odběrateli.

5. Práva a povinnosti Odběratele

- 5.1 Odběratel má právo využívat služby, které mu Dodavatel na základě této smlouvy poskytuje, 24 hodin denně, pokud není uvedeno jinak.
- 5.2 Odběratel má právo požádat Dodavatele o pozastavení provozu poskytovaných služeb na dobu určitou a Dodavatel této žádosti bez prodlení vyhoví. Takové pozastavení služeb není důvodem ke snížení účtované ceny.
- 5.3 Odběratel má právo požadovat po Dodavateli součinnost při řešení závad či poruch vlastních systémů, se kterými provoz dodávaných služeb souvisí. Taková technická pomoc je zpoplatněna dle článku 7. této smlouvy.
- 5.4 Odběratel je povinen oznámit Dodavateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, např. změna adres a kontaktů uvedených v článku 1. této smlouvy apod.
- 5.5 Odběratel je povinen za služby specifikované v PS platit cenu stanovenou tamtéž.

6. Reklamáce služeb

- 6.1 Služby Dodavatele může Odběratel reklamovat v dle podmínek uvedených ve VOP.
- 6.2 Reakční lhůta při oznámení závady je přesně specifikována v PS služby. Samotná lhůta pro vyřešení závady je uvedena tamtéž a začíná se počítat v případě telefonické reklamáce ihned po jejím oznámení, v případě reklamáce e-mailovou zprávou od okamžiku potvrzení přijetí této e-mailové zprávy Dodavatelem.
- 6.3 Právo na vrácení části platby je Odběratel povinen uplatnit písemně na adrese Dodavatele nejpozději do 15 dnů od posledního trvání závady.
- 6.4 V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je Dodavatel povinen nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. V takovém případě nelze požadovat po Dodavateli slevu.
- 6.5 Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit či překonat. Dodavatel, v případě porušení smlouvy, musí okamžitě oznámit Odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí Dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu a nelze po něm požadovat slevu.



7. Platební podmínky

- 7.1 Cena za poskytované služby je uvedena v PS, které jsou přílohou této smlouvy.
- 7.2 Poplatek za aktivaci služby je uveden v PS, které jsou přílohou této smlouvy.
- 7.3 Faktury jsou Dodavatelem vydávány vždy na začátku platebního období uvedeného v PS.
- 7.4 Datum rozhodné pro první vyúčtování služby je uvedeno v PP, kterým Odběratel stvrzuje převzetí služby do užívání.
- 7.5 V případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy Dodavatelem nemá Odběratel nárok na vrácení ani poměrné části plateb za již zaplacená období.
- 7.6 V případě poskytnutí technické pomoci je Dodavatel oprávněn účtovat za každou hodinu práce (i započatou) Odběrateli částku uvedenou v PS.
- 7.7 Odběratel je povinen hradit fakturované částky Dodavateli podle doručených faktur do data splatnosti každé doručené faktury. V případě prodlení Odběratele se zaplacením faktur, zavazuje se Odběratel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů. Minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky je s odkazem na nařízení vlády č. 351/2013 Sb. 1.200 Kč.
- 7.8 Případné změny cen poskytovaných služeb se projeví v periodických platbách až v následujícím platebním období po vzájemném odsouhlasení změny těchto cen.
- 7.9 Veškeré zde uvedené ceny jsou uváděny bez DPH.

8. Mlčenlivost

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami, a to jak v průběhu, tak i po skončení trvání smlouvy.
- 8.2 Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření a ukončení této smlouvy včetně uvedení obchodních referencí.
- 8.3 Na žádost smluvní strany, která důvěrné informace poskytla, je druhá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informace vrátit nebo poskytnuté důvěrné informace zničit, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly tyto informace poskytnuty.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje, že technické informace týkající se přístupu ke službám poskytujícím Odběrateli na základě této smlouvy, jako jsou adresy, hesla apod., sdělí pouze osobám uvedeným v této smlouvě. Seznam dalších kontaktů Zákazníka může být přílohou či dodatkem k této smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany tímto potvrzují, že důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

9. Doba trvání smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimálním dobou trvání 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců
- 9.2 Obě strany mají po uplynutí sjednané minimální lhůty právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to písemnou formou. Výpověď musí být zaslána doporučenou poštou na adresu uvedenou v článku 1 této smlouvy. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, a to i před uplynutím sjednané minimální doby trvání.
- 9.4 V případě, že Odběratel z důvodů, které jsou na jeho straně, nepodepíše Předávací protokol specifikovaný v článku 3. této Smlouvy do 30 (třiceti) dnů ode dne uzavření této smlouvy, platí, že tato Smlouva se uplynutím této doby ruší a částka, kterou Odběratel zaplatil jako zálohu podle odstavce 7.5, bude pokládána za odstupné náležející Dodavateli proto, že naplnění této Smlouvy bylo zmařeno z důvodů, které jsou na straně Odběratele.
- 9.5 V případě, že Předávací protokol specifikovaný v článku 3. této smlouvy nebude některou ze Smluvních stran podepsán do 30 (třiceti) dnů od uzavření této smlouvy, a to z důvodů, které nejsou na straně Odběratele, je Odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Odběrateli zaplacenou zálohu, a to do tří dnů ode dne, kdy o její vrácení odběratel požádá.

10. Rozhodné právo, řešení sporů

- 10.1 Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky.



- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 10.3 Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení před senátem složeným ze tří rozhodců zapsaných v seznamu rozhodců u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR a jmenovaných na žádost alespoň jedné ze smluvních stran předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v souladu s Jednacím řádem a dalšími pravidly tohoto Rozhodčího soudu.
- 10.4 Místem rozhodčího jednání bude Praha. Soudní spor bude veden v českém jazyce.
- 10.5 Náhrada nákladů rozhodčího řízení (včetně vlastních výloh smluvních stran) bude rozhodcem přiznána podle zásady úspěchu ve sporu. Výše nákladů právního zastoupení bude určena obdobně podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6 Rozhodčí nález je pro smluvní strany konečný a závazný. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti jim uložené v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm stanovených. Odmítne-li některá ze smluvních stran splnění rozhodčího nálezu, je druhá strana oprávněna podat u místně a věcně příslušného soudu návrh na výkon rozhodnutí.

11. Ustanovení společná a závěrečná

- 11.1 Výrazy použité v této smlouvě, které však nejsou v této smlouvě definovány, se vykládají v souladu s významem, který mají podle VOP dodavatele.
- 11.2 Odběratel prohlašuje, že před podpisem smlouvy převzal od dodavatele jedno vyhotovení OS a VOP a s touto specifikací a podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
- 11.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude týkat ostatních ustanovení této smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby taková nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou bez zbytečných odkladů nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 630 občanského zákoníku desetiletou promlčecí lhůtu na finanční závazky vzniklé na základě této Smlouvy.
- 11.5 Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu po jednom vyhotovení.
- 11.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 11.7 Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
- 11.8 Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran kterékoliv právo, které z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vyplývá, nebude to vykládáno tak, že se tato strana tohoto práva vzdává.
- 11.9 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemného dodatku.
- 11.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne XXX

XXX
XXX

Tomáš Korn
IT Profík s.r.o.

